

# ОТЧЕТ в програмен формат по функционална област „ЗАЩИТА ПРАВАТА НА ГРАЖДАНИТЕ“ и бюджетнА програмА „ЗАСТЪПНИЧЕСТВО И ЗАЩИТА НА ПРАВАТА И СВОБОДИТЕ НА ГРАЖДАНИТЕ“

# на ОМБУДСМАНА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

# Мисия –създаване на условия за достоен живот на всеки български гражданин, защита на неговите права в обществена и институционална среда на респект и уважение към тях.

# организационно развитие и капацитет

# 

Омбудсманът е застъпник на правата на хората и пазител на обществения интерес. Той е висш и независим конституционен орган, който се избира от Народното събрание. Омбудсманът в своята дейност се подчинява само на Конституцията законите и международните договори, ратифицирани и влезли в сила за Република България. Едновременно с това неговата фигура се явява носител на гражданския контрол върху държавната и общинската администрация, що се касае до всеки един отделен случай, когато тя застрашава или нарушава правата и свободите на гражданите. От съществено значение в тази връзка са политиките, които националният обществен защитник провежда, продиктувани от нормативно определените му правомощия и принципите на добро управление.

От април 2019 г., институцията на омбудсмана е акредитирана с най-високия статут „А“ на ООН за правозащитен орган, с което получава възможността да участва и да изразява позиция в заседанията на всички комитети по правата на човека на ООН, както и в Съвета по правата на човека.

**Описание на приходите**

Отчетените общо **ПРИХОДИ** са в размер на 422 лв., от които:

* „Приходи от наеми на имущество” – отчетена сума в размер на 435лв. от наеми, за ползването на служебен апартамент от служител на институцията;
* „Внесен данък върху приходите от стопанска дейност на бюджетните предприятия“ (-13) лв., /отчетен внесен данък от приходите от наеми/.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приложение № 1** – Отчет на приходите по бюджета |  |  |  |
| **ПРИХОДИ** | **Закон** | **Уточнен план** | **Отчет** |
| **(в лева)** |
| **Общо приходи:** | **0** | **0** | **435** |
| *Данъчни приходи* | 0 | 0 | 0 |
| *Неданъчни приходи* | **0** | **0** | **0** |
| Приходи и доходи от собственост | 0 | 0 | 435 |
| Държавни такси | 0 | 0 | 0 |
| Глоби, санкции и наказателни лихви | 0 | 0 | 0 |
| Приходи от концесии | 0 | 0 | 0 |
| Други | 0 | 0 | 0 |
| *Помощи, дарения и други безвъзмездно получени суми* | 0 | 0 | 0 |
| **Забележка:** В таблицата са представени само някои от основните видове приходи. В случай че се администрират приходи, непосочени в таблицата, но важни за бюджета на бюджетната организация, то същите следва да се добавят и опишат. | | | |

**Описание на разходите**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приложение № 2а** – Отчет на разходите по бюджета на ПРБ по функционални области и бюджетни програми | | | | |
|  | **РАЗХОДИ** | **Закон** | **Уточнен план** | **Отчет** |
| **(в лева)** |
| **4000.00.00** | **Общо разходи по бюджета на ПРБ** | **4669500** | **4694364** | **2105510** |
| **4000.01.00** | **Функционална област "Защита правата на гражданите"** | **4669500** | **4694364** | **2105510** |
| **4000.01.01** | Бюджетна програма "Застъпничество и защита на правата и свободите на гражданите" | **4669500** | **4694364** | **2105510** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приложение № 2б** – Отчет на консолидираните разходи по бюджетните програми в рамките на съответните функционални области | | | | | | | | | | |
|  | **ФУНКЦИОНАЛНИ ОБЛАСТИ** | **Консолидирани разходи** | | | **Ведомствени разходи** | | | **Администрирани разходи** | | |
| **4000.00.00** | **И БЮДЖЕТНИ ПРОГРАМИ** |
|  | **на Омбудсман на Република България** | **Общо разходи** | ***По бюджета на ПРБ*** | ***По други бюджети и сметки за средства от ЕС*** | **Общо ведомствени** | ***По бюджета на ПРБ*** | ***По други бюджети и сметки за средства от ЕС*** | **Общо администрирани** | ***По бюджета на ПРБ*** | ***По други бюджети и сметки за средства от ЕС*** |
|  |
| **(в лева)** |
| **4000.00.00** | **Общо разходи** | **2284659** | **2105510** | **179149** | **2284659** | **2105510** | **179149** | **0** | ***0*** | **0** |
| **4000.01.00** | **Функционална област "Защита правата на гражданите"** | **2284659** | **2105510** | **179149** | **2284659** | **2105510** | **179149** | **0** | ***0*** | **0** |
| 4000.01.01 | Бюджетна програма "Застъпничество и защита на правата и свободите на гражданите" | **2284659** | **2105510** | **179149** | **2284659** | **2105510** | **179149** | 0 | *0* | 0 |

За периода от 01.01.2024 г. до 30.06.2024 г. (1-во и 2-ро тримесечие) постъпилите в институцията жалби и сигнали от граждани и представители на организации са **4 703 бр.** Гражданите, потърсили съдействие от омбудсмана на Република България чрез постоянно действащата приемна през горепосочения период, са **5 387**.

През изминалите шест месеца на 2024 г. са организирани и подготвени следните събития, законодателни и други инициативи:

* Омбудсманът Диана Ковачева поиска от вътрешния министър Калин Стоянов да я информира за резултатите от възложена проверка на Инспектората към МВР по повод смъртния случай при задържането на гражданина Пламен Пенев от служители на ОД МВР – Стара Загора на 30 декември м.г.
* Омбудсманът Диана Ковачева сезира министъра на регионалното развитие и благоустройството Андрей Цеков, председателите на парламентарните комисии - по регионална политика, благоустройство и местно самоуправление Николай Нанков и по енергетиката Делян Добрев, изпълнителните директори на Агенцията за устойчиво енергийно развитие Ивайло Алексиев и Изпълнителната агенция „Одит на средствата от Европейския съюз“ Анна Мартинова – Петкова заради множеството жалби от сдружения на собственици от различни райони на цялата страна, както и от кметове на общини, свързани с проблемите по процедура BG-RRP-4.023 „Подкрепа за устойчиво енергийно обновяване на жилищния сграден фонд – етап I“, по Националния план за възстановяване и устойчивост.
* Ученици от IV клас на Иновативно обединено училище ,,Неофит Рилски“ в гр. Самоков „полазиха“ институцията на омбудсмана по повод настъпването на Ромската Нова Година – 14 януари. Децата представиха ритуала по приготвянето на традиционната семейна трапеза и омесването на хляба кулак за посрещането на празника. С думите „Бахтало Нево Бреш!“ малките сурвакари честитиха Новата година на екипа на институцията и наричаха за здраве, успех и берекет.
* Омбудсманът Диана Ковачева се обърна към председателя на Народното събрание Росен Желязков и министъра на правосъдието Атанас Славов за иницииране на законодателни промени, свързани с фирмените регистрации заради проблемите на граждани, които търсят съдействие, защото на адреса на собствените им недвижими имоти, без тяхното знание и съгласие, са регистрирани търговски дружества или еднолични търговци.
* Омбудсманът Диана Ковачева връчи чек от 14 350 лв. в подкрепа на проекта „Многообразие и равенство в Чудната градина", част от финансиращата програма „Ти и LIDL за нашето утре“ 2023 г., проведена под патронажа на омбудсмана.
* Омбудсманът Диана Ковачева се застъпи пред директора на Дирекция „Миграция“ Николай Николов за двама дългогодишно пребиваващи в страната ни чуждестранни граждани – иранец и афганистанец, които с принудителна административна мярка са настанени в специален дом за временно настаняване на чужденци и са застрашени от връщане до страните им на произход.
* Омбудсманът Диана Ковачева изпрати нова препоръка заради проблемите с медицинските извинителни е-бележки на учениците, в която поиска от здравния министър проф. д-р Христо Хинков, председателя на ресорната парламентарна комисия проф. Костадин Ангелов и шефа на Българския лекарски съюз Иван Маджаров издаването им да стане абсолютно безплатно за родителите като бъде включено в пакета здравни дейности, гарантирани от бюджета на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК).
* Омбудсманът Диана Ковачева изпрати писмо до министъра на икономиката и индустрията Богдан Богданов, в което настоява да се защитят интересите на потребителите на мобилни услуги при нова индексация и увеличение на цените този път за 2024 г.
* Омбудсманът Диана Ковачева изпрати отново писмо до министъра на регионалното развитие и благоустройството Андрей Цеков, на енергетиката Румен Радев, на финансите Асен Василев и до изпълнителния директор на Агенцията по устойчиво енергийно развитие Ивайло Алексиев, в което алармира за лавина от жалби и възражения на сдружения на собственици и общини заради отхвърлените проекти за безплатно саниране на жилищни сгради.
* Народните представители от Комисията по образование и наука днес подкрепиха единодушно с 15 гласа „За“ промяна в закона, инициирана от омбудсмана Диана Ковачева, с която зрелостниците ще имат втори шанс да се явят на матура, с която да кандидатстват във ВУЗ, ако оценката от редовния изпит не ги удовлетворява.
* Омбудсманът публикува Единадесетия годишен доклад на институцията от проверките в местата за лишаване от свобода през 2023 г., извършени от Националния превантивен механизъм (НПМ) - б.р. НПМ е специализирана дирекция към омбудсмана, която следи, проверява и оценява спазването на правата на човека в затворите, арести, домовете за медико-социални грижи за деца, центрове за настаняване от семеен тип за деца и лица, психиатрии, домове за възрастни с увреждания, психични разстройства и деменция, центрове за мигранти и бежанци и др.
* Омбудсманът Диана Ковачева отново алармира социалния министър Иванка Шалапатова и управителя на Националния осигурителен институт Ивайло Иванов, че в институцията продължават с голяма интензивност да постъпват множество жалби от граждани с увреждания при изплащането на полагащите им се пенсии за инвалидност.
* Омбудсманът Диана Ковачева изпрати становище до председателя на Временната комисия за защита правата на психичноболните пациенти Деница Сачева, в което предлага да се възложи изготвяне на медицински протокол, с ясен алгоритъм за прилагане на принудителните мерки „имобилизация“ (връзване, фиксиране) и „изолация“.
* Омбудсманът Диана Ковачева сезира председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) Иван Иванов заради множеството жалби от битови клиенти срещу прекалено високите месечни сметки за парно през настоящия отоплителен сезон 2023-2024 г.
* Омбудсманът Диана Ковачева изпрати становище до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) Иван Иванов по Проекта на Наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 14 март 2017 г. за регулиране на цените на електрическата енергия (НРЦЕЕ), в което алармира за текстове, които създават предпоставки за нарушаване правата на потребителите на електрическа енергия.
* Омбудсманът Диана Ковачева представи днес пред посланиците на страните от ЕС у нас приоритетите в дейността на институцията, като отчете и по-сериозните постижения в работата си като обществен защитник. Срещата бе по покана на посланика на Белгия у нас Н. Пр. Фредерик Мьорис, в рамките на Белгийското председателство на Съвета на ЕС.
* Омбудсманът Диана Ковачева сезира министъра на здравеопазването проф. Христо Хинков, защото в институцията отново постъпват жалби и сигнали на обезпокоени пациенти, лекари и магистър-фармацевти, че от 1 април т.г. много възрастни хора, хора с увреждания и най-вече деца, може да останат без своевременно преписаното им антибиотично лечение.
* Ученици между 14 г. и 18 г. от различни старозагорски училища посетиха днес институцията на омбудсмана в рамките на обучението си за млади лидери на тема „Интегритет, развитие и успех чрез граждански активизъм“, което е част от проект на „Международен младежки център – мисли локално, действай глобално“.
* Наличието на неравноправни клаузи в договорите на фирмите за бързи кредити, прекомерните лихви, неустойките и таксите, липсата на достатъчна, точна и своевременна преддоговорна информация за вземане на информирано решение за сключване на договор за кредит или анекс към договор за кредит, предоставянето за подпис на непопълнени в цялост бланки на договор, както и малък размер на шрифта на важни клаузи по договора. Тези и още редица проблеми посочи омбудсманът Диана Ковачева по време на заседанието на Подкомисията за наблюдение на дейността в областта на защитата на потребителите и ограничаването на монополите в парламента.
* Омбудсманът Диана Ковачева остро възрази срещу намерението на Министерството на образованието и науката (МОН) да въведе такса за повторно явяване на матура за повишаване на оценката. Идеята е залегнала в Наредба №11 за оценяване на резултатите от обучението на учениците, качена за обществено обсъждане. В проекта на наредбата е предвидено, че размерът на парите, които ще трябва да заделят зрелостниците, ще е съгласно Тарифата за таксите, които се събират в системата на предучилищното и училищното образование. Каква ще е стойността обаче е неясно.
* През 2023 г. 78 463 граждани и представители на организации са потърсили съдействие от институцията на омбудсмана, от тях 36 694 са се обърнали с колективни подписки и жалби по различни проблеми. Това показват данните от Годишния доклад за дейността на националния обществен защитник Диана Ковачева за 2023 г., който на 29.03.2024 г. беше внесен в Народното събрание.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |  |  |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Приложение № 3** –Финансиране на консолидираните разходи |  |  |  | |  |  |  |  | | **Финансиране на консолидираните разходи, обхванати в програмния бюджет** | **Закон** | **Уточнен план** | **Отчет** | | **(в лева)** | | **Общо консолидирани разходи:** | **4669500** | **4694364** | **2284659** | | **Общо финансиране:** | **4669500** | **4694364** | **2284659** | | **Бюджет на ПРБ** | 4669500 | **4694364** | **2105510** | | **Други бюджети и сметки за средства от ЕС, в т.ч. от:** | 0 | 0 | 0 | |   Централен бюджет, в т.ч.: | 0 | 0 | 0 | | Държавни инвестиционни заеми | 0 | 0 | 0 | |   Сметки за средства от ЕС (ССЕС на НФ и на ДФЗ) | 0 | 0 | 179149 | |   Други програми и инициативи, по които Република България е страна-партньор | 0 | 0 | 0 | |   Други програми и други донори по бюджета на ПРБ | 0 | 0 | 0 | |   Други бюджетни организации, включени в консолидираната фискална програма | 0 | 0 | 0 | |   Други, в т.ч. предоставени трансфери за други бюджети за сметка на планирани разходи по бюджета на ПРБ | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Приложение № 7** – Отчет на разходите по бюджетните програми с разпределение по ведомствени и администрирани разходи | | | | | | **№** | **4000.01.01 Бюджетна програма „Застъпничество и защита на правата на гражданите“** | **Закон** | **Уточнен план** | **Отчет** | | **(в лева)** | | **І.** | **Общо ведомствени разходи:** | **4669500** | **4694364** | **2284659** | |  | Персонал | 3519500 | 3519500 | 1650439 | |  | Издръжка | 1150000 | 1150000 | 609356 | |  | Капиталови разходи | 0 | 24864 | 24864 | | **1** | **Ведомствени разходи по бюджета на ПРБ:** | **4669500** | **4694364** | **2105510** | |  | Персонал | 3519500 | 3519500 | 1629833 | |  | Издръжка | 1150000 | 1150000 | 450813 | |  | Капиталови разходи | 0 | 24864 | 24864 | | **2** | **Ведомствени разходи по други бюджети и сметки за средства от ЕС** | **0** | **0** | **179149** | |  | Персонал | 0 | 0 | 20606 | |  | Издръжка | 0 | 0 | 158543 | |  | Капиталови разходи | 0 | 0 | 0 | | **ІІ.** | **Администрирани разходни параграфи по бюджета** | **0** | **0** | **0** | | **ІІІ.** | **Администрирани разходни параграфи по други бюджети и сметки за средства от ЕС** | **0** | **0** | **0** | |  | **Общо администрирани разходи (ІІ+ІІІ):** | **0** | **0** | **0** | |  |  |  |  |  | |  | **Общо разходи по бюджета (І.1+ІІ):** | **4669500** | **4694364** | **2105510** | |  |  |  |  |  | |  | **Общо разходи (І+ІІ+ІІІ):** | **4669500** | **4694364** | **2284659** | |  | Численост на щатния персонал | 79 | 79 | 59 | |  | Численост на извънщатния персонал | 0 | 0 | 0 | |  |  |  | |  |
|  | | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  | | **Справка за разходите по функционални области и бюджетни програми, утвърдени със ЗДБРБ за 2024 г. към 30.06. 2024 г. по бюджета на Омбудсман на Република България** | | | | | |  | | | | | |  |  |  |  |  | | **№** | **Наименование на функционалната област/бюджетната програма** | **Разходи (в хил. лв.)** | | | | **Закон** | **Уточнен** | **Отчет** | | **план** | | 1. | Функционална област "Защита правата на гражданите" | 4669500 | **4694364** | 2105510 | |  | Бюджетна програма "Застъпничество и защита на правата и свободите на гражданите" | **4669500** | **4694364** | 2105510 | |  | **ОБЩО:** | **4669500** | **4694364** | **2105510** | | | | | | |
|  | | | |

За осъществяване дейността на омбудсмана, със Закона за държавния бюджет на Република България (чл.8) за 2024 г. са утвърдени средства в размер на 4 669 500 лв., утвърдени максимални размери на ангажиментите за разходи, които могат да бъдат поети през 2024 г. - 1 279 100 лв. и максималния размер нови задължения за разходи - 1 148 100 лв.

Уточненият план за 2024 г. е 4 694 364 лв., формиран от бюджет на институцията по Закона за държавния бюджет на Република България за 2024 г. е 4 669 500 лв. и 24 864 лв. с ПМС 57/21.03.2024 г. /капиталови разходи/.

**Д-р Катя Христова-Вълчева**

Писмо до МФ 04-74#1/05.04.2024 г.

на обудсмана на РБ

**Цветанка Митева**

Директор на дирекция „ФССД” и

главен счетоводител